

٣٤٥

الحرب النفسية  
في وسائل الاتصال الجماهيري

بجلاء

## تمهيد:

حدد المتخصصون في علمي الاعلام والاتصال اساليب عديدة من اجل التأثير في المتلقي عبر وسائل مختلفة كان وما يزال للتطور التقني لهذه الوسائل تأثيره الكبير في كيفية عملها وعبر فنون مختلفة ومضامين تهم الجمهور وفي مجالات الحياة كافة سياسيا وثقافيا واجتماعيا واقتصاديا وفي اوقات السلم والحرب واثناء حدوث الازمات المشكلات محليا واقليميا ودوليا ، من اجل التأثير بالمتلقي ان كان قارنا او مستمعا او مشاهدا. وبذلك فان لاساليب الاتصال والتي تتمثل بالاعلام والحرب النفسية (الدعاية) والعلاقات العامة والاعلان ووضع التعليم ايضا ضمن هذه الاساليب الاتصالية ان كان مباشرا او غير مباشر اي عبر وسائل الاعلام والاتصال الجماهيري بشكل عام، لها وقعها الفعال في الحصول على نتائج تهم القائم بالاتصال، وعبر وسائل الاعلام والاتصال كافة اذ يتم اعتماد هذه الاساليب من اجل التأثير بالجمهور في ضوء عرض او نشر مضامين مخطط لها مسبقا لتحقيق اهداف القائم بالاتصال في الاقناع والتاثير ومن ثم احداث التغيير في الاتجاهات والمواقف والسلوكيات.

وفي ضوء التقدم المضطرد الحاصل في وسائل الاتصال عموما فقد كان لذلك اثره الواضح والمستمر في طبيعة التعامل بين الدول على اختلاف سياساتها ومعتقداتها ، واخذ الاعتماد على وسائل الاتصال تلك وبشكل عام ووسائل الاعلام بشكل خاص وفق خطط نفسية مدروسة يعد تعبيراً عن قوة الدولة العسكرية والسياسية والاقتصادية. وللتوضيح بشكل يقرب التفسير العلمي اكثر لمفهوم الحرب النفسية وخاصة لطلاب الصنف الرابعة من مرحلة دراسة البكالوريوس يمكنني ان ابين ان التعريف الشامل للحرب النفسية وفق فهم دقيق لمضامينها واساليبها المختلفة والتي سنوضحها بالتفصيل لاحقا، يعتمد في مدى التركيز على ما يهم القائم بالاتصال والذي يمثل وسيلة اعلامية او مؤسسة وفي الوقت نفسه هل تعبر هذه الوسيلة او المؤسسة، عن رأي الدولة الرسمي "الحكومي" او غير الحكومي في حالة توافر قدر من حرية التعبير وحرية الفكر والتي تساعد على وجود وتنامي وسائل اعلام متعددة يملكها افراد او احزاب او منظمات او نقابات والتي تساعد على تعدد وجهات النظر وامكانية التعبير عن الآراء والافكار والحاجيات والطموحات المختلفة والمتباينة، وكل ما يؤدي الى توافر اعلام مستقل عن الاعلام الحكومي الموجه.

## الاشارة التاريخية للحرب النفسية:

شهدت الحضارات القديمة على وجه العموم حربا نفسية في كل مراحلها، وان لم تكن معروفة بهذا الاسم الا ان الانسان قديما مارسها بشكل عفوي تلقائي في مناقضاته ومصادماته للتعبير عن مواقفه ورغباته وفرض ارائه وسطوته، واستعملها رجال الحكم والحرب والدين ضد اعدائهم ومناوئهم في الداخل والخارج، اذ عرف هؤلاء القادة والملوك والامراء سر "ما يقولون ويفعلون" للوصول الى اهدافهم في فرض هيبتهم وسيطرتهم.

## ففي العراق القديم:

يمكن ان نذكر ان تاريخ الحرب النفسية ارتبط بوجود الكيانات السياسية والصراع الناتج بينها كون حضارات العراق كانت من انضج الحضارات في العالم القديم وهو ما ابرزته الاثار والشواهد .. التي فسرها العلماء والتي بينت قوة الملوك وامكانياتهم ودقة الاستراتيجيه العسكريه وتنوع الاختراعات والادوات القتاليه مع تطور اساليب ذلك القتال لاحاقه العدو وتهيئته لعدم المواجهه اذا ما فكر بذلك ، فقد اعتمد الاشوريون (اسلوب الصدمه المفاجئه) عند استعمالهم للعربات الحربيه بحيث دفعوا الاعداء الى التحصن بمدن وقلاع ذات اسوار منيعه ولم تتم المواجهه بشكل مكشوف مما دفع بالاشوريين الى استعمال ادوات الهدم بحيث اعتمدوا (المذك) في عمليه التحطيم وهو ما توضحه الرسوم الاشوريه .

وبذلك يتضح ان اعتماد هذه الاساليب والادوات وتضخيم نتائج استعمالها لما تحدثه من دمار وقتل وايضا زرع الخوف والرهبه والرعب في الخصم، يعد حربا نفسيه لها تاثيرها في تجنب الحرب او اندلاعها وفق الامكانيات والقدرات المتوافره .

ولا بد من التوضيح ان الحرب النفسيه في العراق القديم كانت اداة مسانده للقتال العسكري ويرى الباحثون انها ظلت بعيده عن اهتمام بعض القادة في التعامل بين دويلات المدن او الامبراطوريات انذاك وذلك لعدم المعرفه بظروف وارهء ومشكلات الرأى العام الخاص بالخصم من حيث تغييره لكسب صداقته او احتوائه بل كان التعامل بكيفيه انهاء العدو والتخلص منه. وفي حضارة وادي الرافدين التي عرفت الكتابه لاول مره في تاريخ البشريه تبين الرسوم والنصوص المتوافره والتي تعود الى ما قبل ٥٠٠٠ عام بوجود الواح باللغه السومريه توضح اعتماد قاده المدن السومريه على تنظيم القصاد ذات المضامين النفسيه ضد العدو وهو ما عرفته دويلات العراق وامبراطورياته حتى شهدت تطورا في الامبراطوريه الاكديه وسلالة اور الثالثه والدوله البابليه والا شوريه وبرزت فكره الدوله الواحده وجمع شمل المدن وهو ما حصل في عصر سرجون الاكدي الذي طور نظام الامبراطوريه السياسي وكان المواطنون يمارسون نوعا من المشاركه السياسيه في الحكم في ضوء دائره الشعب التي اسموها

(اون كين) ومجلس شبيبه المدينه واسمها (شيويت الم) بحيث انتقل العدو ما بين المدن والدويلات الى خارج الدوله وفكر الامبراطور الاكدي ومن جاء من بعده بان الامتداد الشاسع بين الخليج العربي والبحر المتوسط يتطلب تخطيطا ستراتيغيا دقيقا لضمان امن العراق وسلامته انذاك.

وابرز الاسلحه التي كانت مستخدمه في الصراع بين المدن قبل ان تصبح امبراطوريه واحده هو ( الاعتماد على بناء الاسوار) وكانت مدينه الوركاء من المدن القديمه التي احاطها الملوك بسور طويل والذي اسس لبنانه (الملك كلكامش) (٢٧٠٠ ق.م طوله ٩ كم في الصراع الذي احتدم بين كيش واوروك في العصر السومري القديم اذ ارسل ملك كيش واسمه ( اكا ) انذارا الى ملك اوروك وهو ( كلكامش) كما ذكرناه انفا يطلب منه الاستسلام ودفع الجزيه وقد عرض كلكامش الانذار على مجلس كبار السن في المدينه فوافقوا على الاستسلام

لكن كلكامش عرض الانذار ايضا على مجلس الشباب القادرين على حمل السلاح  
فرفض المجلس الانذار فهاجم اكا اوروك اما كلكامش فلم يحارب بل ارسل رسالة  
الى اكا ثم تسلق السور ومعه جيشه بتخطيط ذكي للتأثير في معنويات جيش العدو ثم  
انتقل الى مرحلة اخرى وهي مدح قائد العدو اكا بقصيده نذكر منها:  
يا اكا يا ناظري وانت الذي اعطيتني الهواء ومنحتني الحياة وانت الذي اخذت الدخيل  
الى حضنك..... الخ فخاطب اكا كلكامش بالمثل وسحب جيشه.  
وهنا تبرز دقه وبراعه كلكامش لدفع الضرر عن شعبه بسلوك نفسي مؤثر دفع العدو  
الى الانسحاب .. ولا بد من الذكر ان اكا ارسل بالمقابل قصيدة مدح الى كلكامش نذكر  
منها الاتي:

كلكامش انت عنيت بالوركاء انت الملك البطل والفارس والامير ... الخ وهو ما ادى  
الى تلافي نشوب الصدام والحرب وويلاتها بين الطرفين بعد ان وجد كلكامش  
ضرورة اتخاذ ذلك الفعل حقنا للدماء وحفاظا على سلامة دولته من تخريب الحرب  
ونتائجها التدميرية.

### اشكال الحرب النفسية في العراق القديم :-

وعلى وفق ما اوضحنا انفا فقد وضع المتخصصون اشكالا للحرب النفسية اعتمدت  
في العراق قديما وهي:

١- الحرب النفسية الاستراتيجية .

٢- الحرب التكتيكية .

٣- تدوين التاريخ في العمل الدعائي .

١. الحرب النفسية الاستراتيجية: وهي المعالجة الشاملة لتأثيرات الحرب النفسية  
واقسام العدو ان لامجال للمقاومة المنظمة وكذلك دعوة العدو الى الاستسلام  
والرضوخ وهو ما مارسه العراقيون القدماء ضد اعدائهم ويمكن تبيان اشكال  
الحرب الاستراتيجية:

أ- الاستعراضات العسكرية: وهدفها افهام العدو بقوة الجيش وضخامة عدده  
وعدته والاته اذ استعرض كلكامش جيشه قبل توجيهه لحرب الاعداء لابرار  
القوة واقام سرجون الاكدي ذلك وانشا المسلات والنصب واستعراض  
الاسرى وفق ما بينته المنحوتات الاكديه، وقدم الاشوريون نماذج متقدمة في  
الاستعراضات لابرار القوة والهدف من ذلك هو نفسي لاثارة الخوف والرعب  
وهو تعبير دقيق لما يسمى اليوم بالحرب الوقائية وقد استعرض الملك  
الاشوري (سنحاريب) جيشه ضد قوات (عيلام) مما ادى الى استسلام ملكهم  
خوفا واما مقام به (اشور بانبيال) من استعراضات لاثارة عدوه من (الميديين)  
شرق العراق اذ قتل الميديون وجاءوا بملك موالي للاشوريين تجنباً للحرب

٩/١١  
بشار  
الحامد

وكذلك ما فعله نبوخذ نصر ضد العيلاميين أيضا لاختفهم ومنع زحفهم الى الاراضي العراقية .

ب - استعمال ستر اتيجه الرعب: وهي شكل اخر من اشكال الحرب النفسية تقوم على فكره اثاره الذعر والخوف ايضا وهو ما تبعه حكام وملوك بابل واشور ضد اعدائهم اذ استمرار الرعب لمدته طويله وفق ما يسمى بستر اتيجه الردع اذ نقل المعركة الى داخل اراضي العدو وهو ما يخيف المقاومة ويؤدي الى سقوط المدن الاخرى والسيطرة عليها عبر القتل والتخريب والتدمير وفق ما اوضحته الجداريات المرسومة على جدران القصور والمنحوتات ورسم صور الاسرى مكبلين وخانقين وهذا كله له الاثر النفسي في الشعب ويؤدي الى تدمير معنوياتهم واستسلامهم .

#### اساليب الحرب النفسية الاستراتيجيه عند الاشوريين:

اعتمد الاشوريون على وسائل متنوعه في حربهم النفسية ضد الاعداء ابرزها :  
1- حرب الشائعات: وهي اسلوب من اساليب الحرب النفسية سنوضحها لاحقا تعتمد على تهويل وتضخيم الامور اذ اعتمد الاشوريون على تضخيم قوة جيشهم وامكانياتهم وسطوتهم لاختافة الاعداء فقد ارسل الملك (شمش\_ ادد الاول) في احدى رسائله الى ولده في (ماري) قائلا له:

(اعط التعليمات الى الشخص الذي استوجرك واجعله يذهب الى وسط البلاد ليجمع اهالي زلماقم يقولون سيدنا الملك هو شينا وسوف لن ينهبنا وعندما اتوجه لحمليتي سوف يقومون بالثوره بوقت واحد).

ويبدو ان النهب كانت تقوم به القوات الاشورية وهذا بالتأكيد وفق ما اوضحنا هو هدف نفسي مخطط له مسبقا . وعليه فان تهويل عدد القتلى ونهب المدن او تدميرها قد اتضح في ضوء هذه الاشاعات.

وسرجون الثاني في احدى انتصاراته ترك جنودا من اسرى الاعداء يهربوا ليقتلوا على اهاليهم هول ما شاهدوه ..... من قوة العدو وما حل بهم من خراب ودمار فقتال ( تركتهم احرارا من اجل تمجيد نصر سيدي الاله اشور ) .

2- دعاية الفعل: وهي عبارة عن الدعاية المقترنة بافعال وقائع لتثبيت الفعل الدعائي وهي جوهر استعمال استراتيجيه الرعب بشكل عام والتي مازالت معتمدة في عمل الحرب النفسية والدعائية وان تغيرت الوسائل والاساليب وتطورت تقنياتها ، وعند الاشوريين كانت قد اتضحت عند مهاجمة المدن المعادية اذ اخذ الاسرى او قتلهم كما جاء في حويليات (اشور ناصر بال الثاني) بانه اسر الكثير من الرجال وقام بتعذيبهم وتعذيب ملوكهم بقول الملك (اسرحدون) :

(طرحت ملك سوهي ووضعنا الاصفاد في يديه ورجليه وجلبته الى العاصمة اشور) ولاستكمال هذا النوع من العمل الدعائي قام الملوك الاشوريون بتزيين قاعة العرش المخصصة بالمقابلات الرسمية والاحتفالات بالمنحوتات المتضمنة صور

وكذلك ما فعله نبوخذ نصر ضد العيلاميين أيضا لآخافتهم ومنع زحفهم الى الاراضي العراقية .

ب - استعمال ستر اتيجه الرعب: وهي شكل اخر من اشكال الحرب النفسية تقوم على فكره اثاره الذعر والخوف ايضا وهو ما تبعه حكام وملوك بابل واشور ضد اعدائهم اذ استمرار الرعب لمدته طويله وفق ما يسمى بستر اتيجه الردع اذ نقل المعركة الى داخل اراضي العدو وهو ما يخيف المقاومة ويؤدي الى سقوط المدن الاخرى والسيطرة عليها عبر القتل والتخريب والتدمير وفق ما اوضحته الجداريات المرسومة على جدران القصور والمنحوتات ورسم صور الاسرى مكبلين وخانقين وهذا كله له الاثر النفسي في الشعب ويؤدي الى تدمير معنوياتهم واستسلامهم .

#### اساليب الحرب النفسية الاستراتيجيه عند الاشوريين:

اعتمد الاشوريون على وسائل متنوعه في حربهم النفسية ضد الاعداء ابرزها :  
١- حرب الشائعات: وهي اسلوب من اساليب الحرب النفسية سنوضحها لاحقا تعتمد على تهويل وتضخيم الامور اذ اعتمد الاشوريون على تضخيم قوة جيشهم وامكانياتهم وسطوتهم لآخافه الاعداء فقد ارسل الملك (شمش\_ ادد الاول) في احدى رسائله الى ولده في (ماري) قائلا له:

(اعط التعليمات الى الشخص الذي استوجرك واجعله يذهب الى وسط البلاد ليجعل اهالي زلماقم يقولون سيدنا الملك هو شينا وسوف لن ينهينا وعندما اتوجه لحملتنا سوف يقومون بالثوره بوقت واحد).

ويبدو ان النهب كانت تقوم به القوات الاشورية وهذا بالتأكيد وفق ما اوضحنا هو هدف نفسي مخطط له مسبقا . وعليه فان تهويل عدد القتلى ونهب المدن او تدميرها قد اتضح في ضوء هذه الاشاعات.

وسرجون الثاني في احدى انتصاراته ترك جنودا من اسرى الاعداء يهربوا ليقتلوا على اهاليهم هول ما شاهدوه ..... من قوة العدو وما حل بهم من خراب ودمار فقتال ( تركتهم احرارا من اجل تمجيد نصر سيدي الاله اشور ) .

٢- دعاية الفعل: وهي عبارة عن الدعاية المقترنة بافعال وقائع لتثبيت الفعل الدعائي وهي جوهر استعمال استراتيجيه الرعب بشكل عام والتي مازالت معتمدة في عمل الحرب النفسية والدعائية وان تغيرت الوسائل والاساليب وتطورت تقنياتها ، وعند الاشوريين كانت قد اتضحت عند مهاجمة المدن المعادية اذ اخذ الاسرى او قتلهم كما جاء في حوليات (اشور ناصر بال الثاني) بانه اسر الكثير من الرجال وقام بتعذيبهم وتعذيب ملوكهم بقول الملك (اسرحدون) :

(طرحت ملك سوهي ووضعنا الاصفاد في يديه ورجليه وجلبته الى العاصمة اشور) ولاستكمال هذا النوع من العمل الدعائي قام الملوك الاشوريون بتزيين قاعة العرش المخصصة بالمقابلات الرسمية والاحتفالات بالمنحوتات المتضمنة صور

الأسرى وأساليب تعذيبهم لآخافة كل من يشاهدها كي يفكروا اكثر من مرة قبل القيام بالتمرد او الخروج على السيادة الامشورية .

لينا  
٢٤/٧

وفي مصر قديماً :

اعتمد الكهنة اساليب العمليات النفسية لبناء صورة الفرعون القوي المهاب والمرهوب من شعبه ومن الشعوب المجاورة اذ استخدموا اسلوب الاجتماعات التي كانوا يعتقدونها في المعابد وسط طقوس مؤثرة من الترانيم والبخور والشعارات والهتافات الهادرة للفرعون الاله وايضا في جو من الاضاءة ووسط المشاعر الدينية الفياضة والحماسية وخاصة في المناسبات الدينية والشعبية التي كانت الوسيلة الاكثر اعتمادا لتوصيل المعلومات ، ويمكن ان نذكر في هذا المجال "يوم الزينة" الذي احتشد فيه السحرة في جو مرعب لآخافة النبي موسى ومن معه ، ولمزيد من التأثير في الناس وتعميق تأثير صورة الفرعون فيهم رسموا على جدران المعابد المعارك الحربية وعرضوا الانتصارات الكبرى وشرحوا الاصلاحات الكثيرة التي تثير الاعجاب وتلهب المشاعر وتضمن تاييدهم وخاصة عند حدوث انقلابات سياسية او ظهور ديانات جديدة ومثال على ذلك انه عندما انتشرت ديانة آتون الجديدة التي حلت محل ديانة آمون.. اراد أمنحتب الرابع ان يختار وسيلة للاعلام والتأثير فقرر ان تكون عبادة الشمس مثلة تمثيلا محسوسا في صورة قرص تخرج منه اشعة ..ولكي يعمم النشر والتأثير سائر البلاد نقشت نصوص هذا الدين الجديد على واجهات المعابد وحوائطه كما عرفوا في الحروب اساليب الحيلة والخديعة والمفاجأة ، وفي قصة تحوتمس الثالث ولجونه التي هذه الوسائل عندما استعصى عليه فتح باقا في فلسطين ، خير دليل على استخدام قداماء المصريين للحرب النفسية ، وكذلك عندما امر النبي موسى عليه السلام قومه بدخول الارض المقدسة ، اذ اتضح تأثير الصورة للاعداء في نفوس اليهود فكانت صورة مفخمة مهولة الى حد انها قتلت فيهم روح الجراءة والاقدام قال تعالى في سورة المائدة الاية ٢٢ " قالوا ياموسى ان فيها قوما جبارين وانا لن ندخلها حتى يخرجوا منها فان يخرجوا منها فانا داخلون " . ويتضح التأثير النفسي بصورة جلية في قصة النبي سليمان عليه السلام مع الملكة بلقيس ومن كلا الطرفين عندما ارسل اليها الهدهد بكتابه الذي جاء فيه " وانه بسم الله الرحمن الرحيم الاتلوا علي واتوني مسلمين " سورة النمل الاية ٢٠-٢١ وكان ان جمعت قوتها فاعلنوا قوتهم وباسهم "نحن اولوا قوة واولوا باس شديد " النمل ٢٢ ، اما الاغريق فقد عرفوا الحرب النفسية والدعاية وكان عندهم رجال يدركون قيمة التأثير النفسي نذكر منهم تيرتيرس ومصادر اخرى تذكره باسم فيونوس الذي الهبت اشعاره السياسية والوطنية والحربية حماس اهالي اسبارطة فصمدوا في حروبهم كما كان السبب والشئانم احد الوسائل التي استخدموها للتأثير على معنويات الخصم ففي عام ٨٠٠ ق.م وصف الشاعر اليوناني هوميروس القتال الذي دار بين الاغريق واليهو او بين في احدى قصائده الزاخرة بالبطولة والتي ذم كل طرف فيها الطرف الاخر اذ صور ما كان يقوم به المحاربون في كلا الجيشين اللذين يقفان وجها لوجه يتبادلون الشتائم بحاولات للتأثير في الروح المعنوية للطرف الاخر ، كما استخدموا